

# CASA MARGOT HOTEL

## COVID-19 ÖNLEMLERİMİZ

---

### Giriş İşlemleri Tedbirlerimiz

En önemli önceliğimiz her zaman olduğu gibi konuklarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve sağlığını korumaktır. Otelimizde sağlıklı bir konaklama ve restoran hizmeti sağlamak için gerekli önlemleri aldığımızı paylaşmak isteriz.

### Check In İşlemleri İşleyişimiz

- ◆ Misafirlerimiz hijyen paspasından geçerek otelimiz girişinde dezenfektan sunulmakta ve ateş ölçümü yapılmaktadır.
- ◆ Resepsiyon alanında sensörlü dezenfektanlar bulunmaktadır.
- ◆ Tüm otel çalışanlarımız koruma amaçlı maskelerini takmaktadır.
- ◆ Otelimize giriş sırasında maskesi olmayan misafirlerimize maske verilmektedir.
- ◆ Giriş işlemleri sırasında kullanılan kalemler sterilize edilmiştir.
- ◆ Sterilize edilmiş ve kullanılmış kalemler ayrı ayrı özel kutularda bulunmaktadır.
- ◆ Oda kartların sterilize edilmiştir. Misafirlerin çıkışlarında iade edecekleri anahtarlar için özel bir kutu oluşturularak ayrımları takip edilerek yeniden dezenfeksiyon yapılmaktadır.
- ◆ Bellboy hizmeti talep doğrultusunda verilmektedir , Bagajlar, görevli personelimiz tarafından check in işlemleri sırasında dezenfekte edilerek odaya götürülmektedir.
- ◆ Giriş işlemleri sırasında tüm misafirlerimizin son 14 gün içerisinde hangi şehir ve ülkelerde bulduklarına dair mini bir anket doldurmasını sağlıyoruz.
- ◆ Asansör kullanımı sosyal mesafe kuralına göre düzenlenmiş olup detaylı olarak sterilize edilmektedir, Asansör içi yer işaretleri ve asansör ekran bilgilendirilmesi ayrıca yapılmaktadır.

# CASA MARGOT HOTEL

## COVID-19 ÖNLEMLERİMİZ

---

### Odalardaki Tedbirlerimiz

En önemli önceliğimiz her zaman olduğu gibi konuklarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve sağlığını korumaktır. Otelimizde sağlıklı bir konaklama ve restoran hizmeti sağlamak için gerekli önlemleri aldığımızı paylaşmak isteriz.

### Odalar ile ilgili Tedbir ve İşleyişimiz

- ◆ Yeni misafirler için odalar komple sterilize edilerek tüm tekstil ürünleri (çarşaf ve havlu gibi) otelimiz çamaşırhanesinde 90 derecede deterjan ile yıkanmaktadır.
- ◆ Odalarımız her gün minimum 3 saat havalandırılmaktadır.
- ◆ Aydınlatmalar, prizler, fişler, kapı kolları, dolap kolları, çekmece kolları, tuvalet, duş, jakuzi armatürleri, klima kontrol paneli, telefon, tv kumanda, masa, sehpa yüzeyleri ,kahve makinası gibi tüm oda materyaller dezenfekte edilmektedir.
- ◆ Odalarımızda dezenfektanlı ıslak mendiller bulunmaktadır.
- ◆ Banyolarda tek kullanımlık buket malzemesi bulunmaktadır.
- ◆ Oda temizliği yapan görevlimiz her oda temizliğinden sonra eldivenlerini ve maskesini değiştirmektedir.
- ◆ 114 nolu telefondan , Oda servisi siparişleri verilebilmektedir.

# CASA MARGOT HOTEL

## COVID-19 ÖNLEMLERİMİZ

---

### Restaurant Tedbirlerimiz

En önemli önceliğimiz her zaman olduğu gibi konuklarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve sağlığını korumaktır. Otelimizde sağlıklı bir konaklama ve restoran hizmeti sağlamak için gerekli önlemleri aldığımızı paylaşmak isteriz.

### Restaurant

- ◆ Mutfağımızda HACCP kurallarına göre üretim yapılmakta olup, servis noktalarında bulunan tüm mutfak çalışanlarımız hazırlıklarını maske ve tek kullanımlık eldivenler ile tamamlamaktadır.
- ◆ Misafirlerimize otelimiz teras katında bulunan kahvaltı, öğle ve akşam yemeği hizmeti verilmektedir, Masa ve oturma planı önerilen mesafeleri koruyacak şekilde düzenlenmiştir. (Yemek servisi verilen masalar arası mesafe 1,5 m., yan yana sandalyeler arası 60 cm )
- ◆ Otellerimizde açık büfe servis edilen kahvaltı yerine, her bir misafirimiz için ayrı ayrı hazırlanarak servis edilecek olan alakart kahvaltı uygulamasına geçilmiştir. Farklı kahvaltı seçeneklerine ek olarak arzu edilen sıcak ürünler de yine kişiye özel olarak hazırlanarak servis edilir.
- ◆ Masalarda dezenfektanlı ıslak mendiller bulunmaktadır.
- ◆ Servis ekipmanları servis öncesi ve sonrası düzenli olarak temizlenmektedir. (Yemek masaları, sandalyeler, servis malzemeleri menü gibi malzemelerin her misafir kullanımından sonra alkol bazlı ürünlerle hijyen temizliği yapılmaktadır.)
- ◆ Önceden steril edilen masalar misafirlerimizin masaya geçmeleri ile tekrar dezenfekte edilmektedir.
- ◆ Restoranımıza giriş yapan her misafire dezenfektan sunulup, ateş ölçümleri yapılmaktadır.
- ◆ Servis personeli her serviste tek kullanımlık maske ve eldiven kullanmaktadır.
- ◆ Servis personeli mesafe kurallarını koruyarak en az temas ile servis yapmaktadır.
- ◆ Otelin teras katında 200 m2 lik alanda sosyal mesafe kurallarına uygun olarak doğum günü, evlilik yıldönümü gibi özel kutlamalara, özel davetlere aperatif ve kahve buluşmalarına ev sahipliği yapılmaktadır.

# CASA MARGOT HOTEL

## COVID-19 ÖNLEMLERİMİZ

---

### Ortak Alanlardaki Tedbirlerimiz

En önemli önceliğimiz her zaman olduğu gibi konuklarımızın ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve sağlığını korumaktır. Otelimizde sağlıklı bir konaklama ve restoran hizmeti sağlamak için gerekli önlemleri aldığımızı paylaşmak isteriz.

### Ortak Alanlar

- ◆ Misafir odaları, restoran ve barlar, genel alanlar, toplantı odaları, gıda üretim alanları, personel kullanım alanları, ofis ve depolar, sosyal alanlarda kullanılan masa, sandalye temas edilen her nokta detaylı bir şekilde dezenfekte edilmektedir.
- ◆ Lobi alanında sık sık dezenfektanlar ile detaylı temizlik yapılmaktadır.
- ◆ Asansör içi yer işaretleri ve asansör ekran bilgilendirmesi yapılmaktadır.
- ◆ Ortak kullanım alanlarımızda sensörlü dezenfektan ünitelerimiz bulunmaktadır.
- ◆ Kapı kolları, tırabzanlar, asansör düğmeleri, elektrik düğmeleri, post cihazı, oda kartı gibi elle teması yoğun olan yüzeylerin sık sık dezenfektanla temizliği yapılmakta olup kayıtları tutulmaktadır.
- ◆ Havuzda bulunan şezlonglar günlük olarak dezenfekte edilmekte olup sosyal mesafe kurallarına uygun yerleştirilmektedir.